



POLÍTICA DE CALIDAD, SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Somos una empresa dedicada al transporte marítimo de viajeros fundada en 1950, que desarrolla su actividad en la Costa Brava y la Costa del Maresme.

En estos últimos años la empresa ha ido creciendo, ampliando su flota de embarcaciones, los puntos de venta y las líneas de transporte. Junto a esta apuesta por el crecimiento y la consolidación de la empresa, así como para poder garantizar el mejor servicio, y el máximo respeto por el medio ambiente, se sigue trabajando bajo los principios del sistema de gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y el Reglamento CE EMAS, siguiendo así con el compromiso de la **mejora continua** de sus actividades.

Anualmente se establecen **objetivos y metas** para garantizar esta mejora continua. Atendiendo al **contexto**, identificamos, evaluamos y abordamos cuáles son los **riesgos y oportunidades** que pueden afectar a la calidad del servicio, a los aspectos ambientales identificados así como sus impactos ambientales asociados y a los requisitos legales. Apostando así por el desarrollo sostenible de nuestra actividad

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es revisada periódicamente, prestando especial atención a las personas y comunicándola a todos los empleados y clientes. Del mismo modo permanece **a disposición de colaboradores y partes interesadas** y se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- La satisfacción y fidelidad de nuestros clientes.
- Una mejora continua de los servicios, instalaciones, embarcaciones y procesos a través del establecimiento de unos objetivos y metas.
- Una buena gestión de los recursos humanos y materiales (desde una perspectiva de ciclo de vida) para el establecimiento de un servicio de calidad, que además garantice la prevención de la contaminación y la protección del entorno.
- El **cumplimiento** de todos los **requisitos legales** establecidos y otros requisitos.
- La identificación y evaluación de los aspectos ambientales de la actividad con el objeto de minimizar el impacto que puedan ocasionar en el medio ambiente.
- El uso eficiente de los recursos naturales, las materias primas y la energía en las embarcaciones y taquillas, promoviendo un desarrollo sostenible, realizando un consumo adecuado a las necesidades de la empresa.
- La reducción sistemática en la generación de residuos, vertidos y emisiones a la atmósfera, siempre que sea posible y técnicamente viable.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente forma parte de la **cultura general del grupo** y es **comprendida y entendida por todo el personal**. Por ello, la Dirección considera imprescindible la implicación de todos los miembros de la empresa para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Blanes, 5 de abril de 2018

La Dirección