

Nous sommes une entreprise dédiée au transport maritime de passagers fondée en 1950, qui développe son activité sur la Costa Brava et la Costa del Maresme.

L'un de nos principaux objectifs est de garantir le meilleur service et le respect maximal de l'environnement, en assumant les engagements d'amélioration continue de ses activités. Pour cela, l'entreprise travaille sous un système de management basé sur les normes ISO 9001 et ISO 14001.

Des **objectifs et des buts** sont établis annuellement pour assurer cette amélioration continue. En tenant compte du contexte, nous identifions, évaluons et abordons les risques et les opportunités qui peuvent affecter la qualité du service, les aspects environnementaux identifiés, ainsi que leurs impacts environnementaux associés et les exigences légales. Parions ainsi sur le développement durable de notre activité.

Consciente de l'importance de maintenir le développement touristique durable, et assumant les principes et objectifs adoptés spécifiquement sur le développement durable, DOFITOURS S.L. s'engage à mener une gestion durable de ses activités, à travers l'adoption d'engagements visant à prévenir, éliminer ou réduire l'impact de nos installations et activités, tant internes qu'externes, ainsi que d'optimiser la durabilité de l'entreprise en améliorant son comportement vis-à-vis de l'environnement.

Cette politique de qualité, de durabilité et d'environnement est revue périodiquement, en accordant une attention particulière aux personnes et en communiquant avec tous les employés et les clients. De la même manière, il reste à la disposition des collaborateurs et des parties intéressées et repose sur le respect des principes suivants:

- La satisfaction et la fidélité de nos clients.
- Une amélioration continue des services, des installations, des navires et des processus par l'établissement d'objectifs et de buts.
- Une bonne gestion des ressources humaines et matérielles (du point de vue du cycle de vie) pour la mise en place d'un service de qualité, qui garantit également la prévention de la pollution et la protection de l'environnement..
- Conformité à toutes les exigences légales établies et autres exigences.
- L'identification et l'évaluation des aspects environnementaux de l'activité afin de minimiser l'impact qu'ils peuvent causer sur l'environnement.
- L'utilisation efficace des ressources naturelles, des matières premières et de l'énergie dans les bateaux et les guichets, la promotion du développement durable, une consommation adéquate aux besoins de l'entreprise.
- La réduction systématique de la production de déchets, de rejets et d'émissions dans l'atmosphère, chaque fois que cela est possible et techniquement possible.
- L'engagement de motiver et de former notre personnel avec des actions de formation et de sensibilisation sur les principes du tourisme responsable, de promouvoir les bonnes pratiques environnementales dans l'environnement et de participer à des activités externes, et de rendre compte à la fois en interne et en externe des progrès et des actions environnementales de l'entreprise
- L'engagement exprès de lutter contre l'exploitation sexuelle ou toute autre forme d'exploitation et de harcèlement à des fins commerciales, en particulier des enfants, des adolescents, des femmes et des minorités.

Cette politique de qualité, de durabilité et d'environnement fait partie de la culture générale du groupe et est comprise et comprise par tout le personnel. Par conséquent, la direction considère qu'il est essentiel d'impliquer tous les membres de l'entreprise pour parvenir à un fonctionnement efficace du système de gestion de la qualité et de l'environnement.