

Somos una empresa dedicada al transporte marítimo de viajeros fundada en 1950, que desarrolla su actividad en la Costa Brava y la Costa del Maresme.

Uno de nuestros principales objetivos es garantizar el mejor servicio y el máximo respeto por el medio ambiente, asumiendo los compromisos de mejora continua de sus actividades. Para ello la empresa trabaja bajo un sistema de gestión basado en las normas ISO 9001 y ISO 14001.

Anualmente se establecen **objetivos y metas** para garantizar esta mejora continua. Atendiendo al **contexto**, identificamos, evaluamos y abordamos cuáles son los **riesgos y oportunidades** que pueden afectar a la calidad del servicio, a los aspectos ambientales identificados, así como sus impactos ambientales asociados y a los requisitos legales. Apostando así por el desarrollo sostenible de nuestra actividad.

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios y objetivos adoptados específicamente sobre el Desarrollo Sostenible, **DOFITOURS S.L.** se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades, tanto internas como externas, así como optimizar la sostenibilidad de la empresa mejorando su comportamiento con el entorno.

Esta Política de Calidad, Sostenibilidad y Medio Ambiente es revisada periódicamente, prestando especial atención a las personas y comunicándose a todos los empleados y clientes. Del mismo modo permanece **a disposición de colaboradores y partes interesadas** y se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- La satisfacción y fidelidad de nuestros clientes.
- Una mejora continua de los servicios, instalaciones, embarcaciones y procesos a través del establecimiento de unos objetivos y metas.
- Una buena gestión de los recursos humanos y materiales (desde una perspectiva de ciclo de vida) para el establecimiento de un servicio de calidad, que además garantice la prevención de la contaminación y la protección del entorno.
- El **cumplimiento** de todos los **requisitos legales** establecidos y otros requisitos.
- La identificación y evaluación de los aspectos ambientales de la actividad con el objeto de minimizar el impacto que puedan ocasionar en el medio ambiente.
- El uso eficiente de los recursos naturales, las materias primas y la energía en las embarcaciones y taquillas, promoviendo un desarrollo sostenible, realizando un consumo adecuado a las necesidades de la empresa.
- La reducción sistemática en la generación de residuos, vertidos y emisiones a la atmósfera, siempre que sea posible y técnicamente viable.
- El compromiso de motivar y formar a nuestro personal con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del Turismo Responsable, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno y participar en actividades externas, y a informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa.
- El compromiso expreso de lucha contra la explotación sexual o cualquier otra forma de explotación y acoso comercial, en particular de los niños, adolescentes, mujeres y minorías.

Esta Política de Calidad, Sostenibilidad y Medio Ambiente forma parte de la **cultura general del grupo** y es **comprendida y entendida por todo el personal**. Por ello, la Dirección considera imprescindible la implicación de todos los miembros de la empresa para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.