

Som una empresa dedicada al transport marítim de viatgers fundada en 1950, que desenvolupa la seva activitat en la Costa Brava i la Costa del Maresme.

Un dels nostres principals objectius és garantir el millor servei i el màxim respecte pel medi ambient, assumint els compromisos de millora contínua de les seves activitats. Per a això l'empresa treballa sota un sistema de gestió basat en les normes ISO 9001 i ISO 14001.

Anualment s'estableixen **objectius i metes** per a garantir aquesta millora contínua. Atès el **context**, identifiquem, avaluem i abordem quins són els **riscos i oportunitats** que poden afectar la qualitat del servei, als aspectes ambientals identificats, així com els seus impactes ambientals associats i els requisits legals. Apostant així pel desenvolupament sostenible de la nostra activitat.

Conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible, i assumits els principis i objectius adoptats específicament sobre el Desenvolupament Sostenible, **DOFITOURS S.L.** es compromet a dur a terme una gestió sostenible de les seves activitats, mitjançant l'adopció de compromisos orientats a prevenir, eliminar o reduir l'impacte de les nostres instal·lacions i activitats, tant internes com externes, així com optimitzar la sostenibilitat de l'empresa millorant el seu comportament amb l'entorn.

Aquesta Política de Qualitat, Sostenibilitat i Medi Ambient és revisada periòdicament, prestant especial atenció a les persones i comunicant-se a tots els empleats i clients. De la mateixa manera roman **a la disposició de col·laboradors i parts interessades** i es basa en el compliment dels següents principis:

- > La satisfacció i fidelitat dels nostres clients.
- > Una millora contínua dels serveis, instal·lacions, embarcacions i processos a través de l'establiment d'uns objectius i metes.
- > Una bona gestió dels recursos humans i materials (des d'una perspectiva de cicle de vida) per a l'establiment d'un servei de qualitat, que a més garanteixi la prevenció de la contaminació i la protecció de l'entorn.
- > El **compliment** de tots els **requisits legals** establerts i altres requisits.
- > La identificació i avaluació dels aspectes ambientals de l'activitat a fi de minimitzar l'impacte que puguin ocasionar en el medi ambient.
- > L'ús eficient dels recursos naturals, les matèries primeres i l'energia en les embarcacions i taquilles, promovent un desenvolupament sostenible, realitzant un consum adequat a les necessitats de l'empresa.
- > La reducció sistemàtica en la generació de residus, abocaments i emissions a l'atmosfera, sempre que sigui possible i tècnicament viable.
- > El compromís de motivar i formar al nostre personal amb accions formatives i de conscienciació sobre els principis del Turisme Responsable, a promoure les bones pràctiques mediambientals en l'entorn i participar en activitats externes, i a informar tant interna com externament sobre els avanços i actuacions mediambientals de l'empresa.
- > El compromís exprés de lluita contra l'explotació sexual o qualsevol altra forma d'explotació i assetjament comercial, en particular dels nens, adolescents, dones i minories

Aquesta Política de Qualitat, Sostenibilitat i Medi Ambient forma part de la **cultura general del grup i és compresa i entesa per tot el personal**. Per això, la Direcció considera imprescindible la implicació de tots els membres de l'empresa per a aconseguir un funcionament eficaç del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient.